



Offizielle Info:

Obertrum am See, Dez. 2018

Standardschadensabwicklung

der Firma JANIBA Karl GesmbH,
Außerwall 17, 5162 Obertrum

Es freut uns sehr, dass wir Ihnen eine Info über die Schadensabwicklung in unserem Unternehmen unterbreiten dürfen.

- 1.) **Der Versicherungsbetreuer mailt** uns die Schadensmeldung mit Tel.-Nr. des Kunden samt Schaden-Fotos und der Info, ob ein Leihwagen benötigt wird.
- 2.) **Fa. Janiba** nimmt mit dem Kunden Kontakt auf und vereinbart mit diesem einen Termin.
 - Reparaturersatzfahrzeug wird bei kleineren Schäden für 300 km bzw. bei größeren Schäden für 500 km kostenlos zur Verfügung gestellt (Tankkosten übernimmt der Kunde).
 - Wir kümmern uns um die Abwicklung mit der Versicherung (Besichtigungstermin bzw. um den Gutachter).
 - Der Kunde bekommt nach erfolgter Reparatur sein Auto innen und außen gereinigt retour.
- 3.) **Der Kunde** hat bei seinem Betreuer die Schadensmeldung gemacht.
 - Der Selbstbehalt in der Kaskoversicherung ist immer vom Kunden zu tragen.
 - Der Gutachter von der Versicherung bestimmt die Reparaturmethode und berechnet die genaue Höhe des Schadens.
- 4.) **Für eine ordnungsgemäße Abwicklung nimmt der Kunde mit:**
 - Zulassungsschein
 - Führerschein
 - Leasingdaten: Welche Leasing-Gesellschaft.....

 - Vertrags-Nr.....

5.) Besichtigung

Um einen möglichst schnellen Reparaturablauf zu gewährleisten, ist es von Vorteil, wenn der Kunde für eine Besichtigung zur Vorbesprechung und Schadenaufnahme zu uns kommt. Es werden die notwendigen Daten aufgenommen, Fotos für die Besichtigungsanforderung gemacht und ein Termin für die Reparatur vereinbart.

Um eine Doppelanlage des Besichtigungstermines zu vermeiden, wird die Anforderung des Gutachters über Quick-Check/Nexa oder TopReport ausschließlich von uns vorgenommen.

Wir hoffen, dass wir mit dieser Information Ihren Wünschen entsprechen und freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Freundliche Grüße,
Karl Janiba

